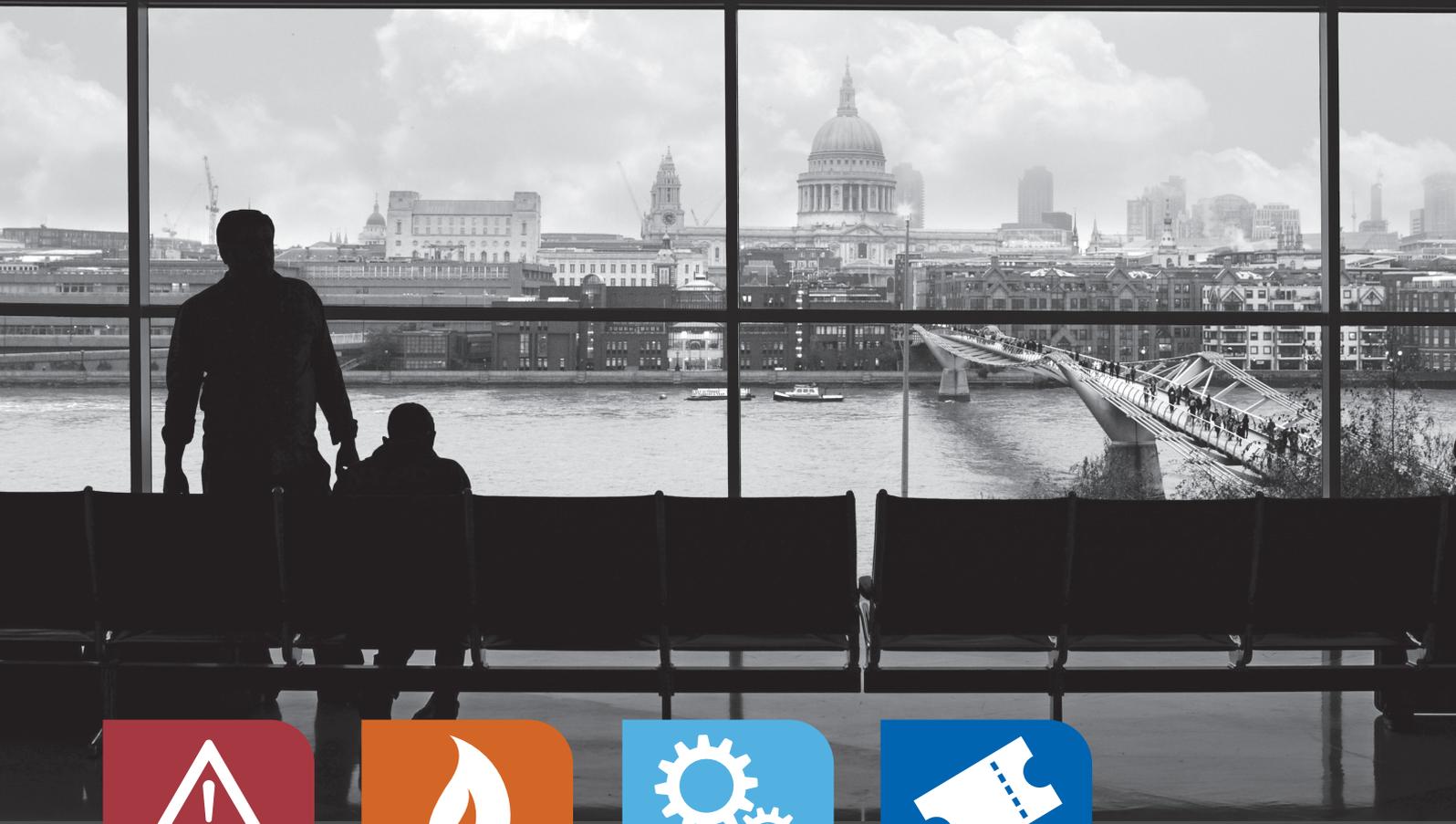




Cabinet Office

epc



Gestion de crise



Planification
d'urgence



Continuité des
activités



Événement et sécurité
publique

Bienvenue au Collège de planification d'urgence du Bureau du Cabinet du gouvernement britannique

Centre britannique pour l'apprentissage et le développement de la résilience
www.epcresilience.com

serco

Notre vision

Accroître la résilience en contribuant au développement des personnes, des équipes et des organisations

Donner aux individus et aux organisations la capacité d'identifier, de prévenir, de gérer, de surmonter les défis perturbateurs et de s'adapter aux changements, aux risques et aux opportunités à long terme.



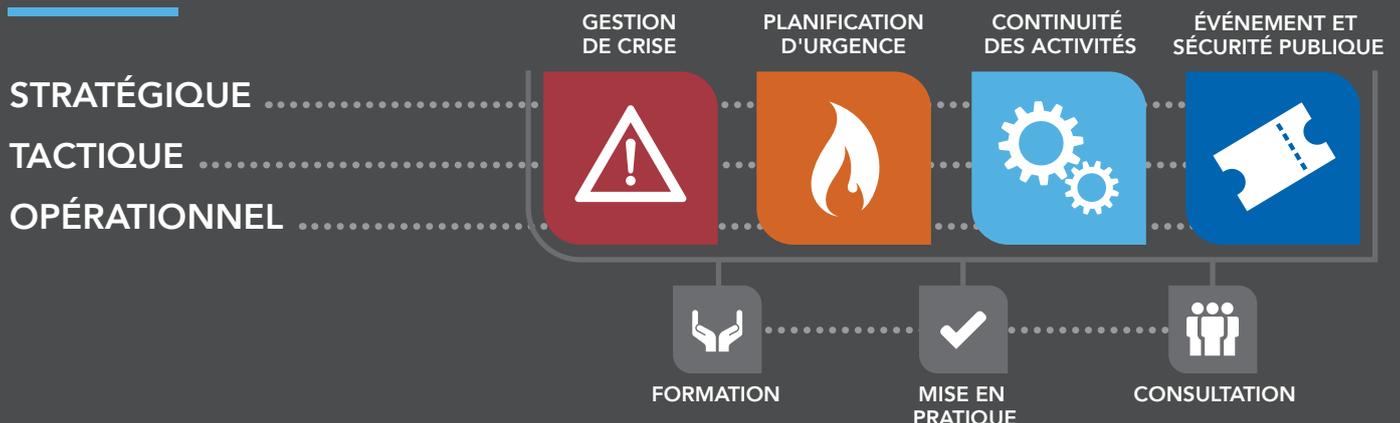
À propos de nous

Le Collège de planification d'urgence (Emergency Planning College (EPC)) est le centre national britannique pour l'apprentissage et le développement de la résilience. L'EPC relève du gouvernement britannique et, en tant que membre du Secrétariat du bureau des contingences civiles du Cabinet (SCC), notre travail est approuvé et validé par l'autorité britannique en matière de résilience – une formidable garantie de qualité. Nous développons la résilience en aidant nos clients à protéger leurs activités et leur réputation.

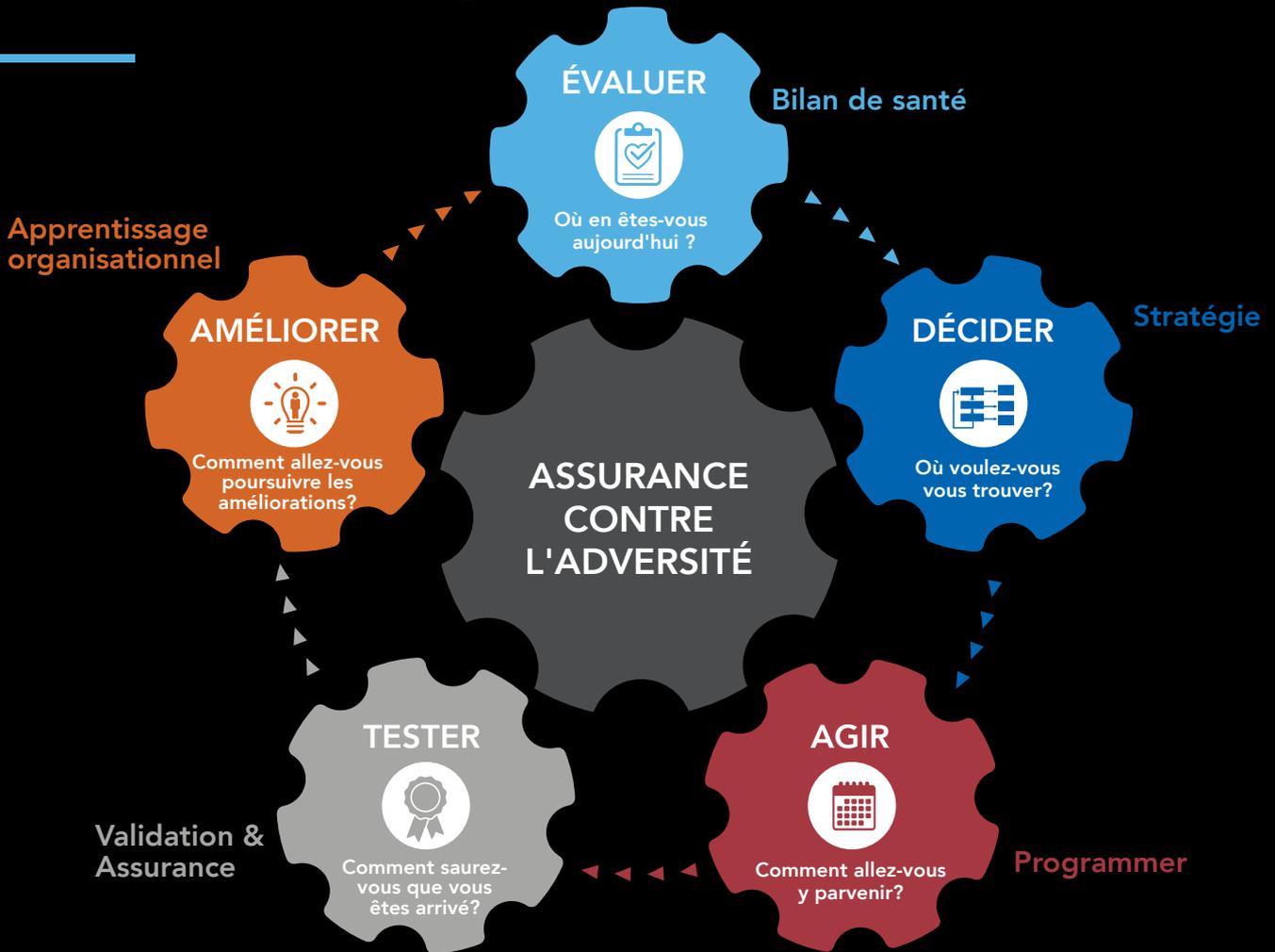
Notre expertise nous permet de donner à nos clients l'assurance qu'ils sauront faire face aux situations, avec un impact minimal sur leurs collaborateurs, leur économie, leur environnement, la réputation et la stabilité du pays ou de l'organisation.

Cela fait plus de 20 ans que nous partageons nos expériences, notre expertise et nos connaissances avec nos clients et que nous aidons des milliers de personnes et d'entreprises au Royaume-Uni et à l'étranger. Chaque année, quelque 8 000 personnes nous font confiance pour les aider à se préparer à un large éventail de défis perturbateurs. Ainsi, que nous vous accueillions au sein de notre collège exclusif au Royaume-Uni ou que nous vous rencontrions chez vous, vous êtes assuré toujours bénéficier des meilleures formations et du soutien le plus approprié, sans cesse actualisé et au meilleur rapport qualité-prix disponible actuellement.

Notre Portefeuille



Notre méthodologie



Évaluation – Où vous trouvez-vous aujourd'hui?

De la discussion de base d'un bilan de santé ou d'un examen de base à un audit complet de la résilience (évalué par rapport aux normes de l'industrie, nous sommes en mesure d'évaluer l'efficacité et la culture d'une organisation et d'en identifier les lacunes. Nous comprenons les dernières menaces auxquelles l'organisation est confrontée dans un monde turbulent et utilisons nos connaissances et notre expertise pour évaluer la résilience des stratégies et des plans à ces risques.

Décider – Où voulez-vous vous trouver ?

Nous aidons nos clients à développer et à rédiger leurs stratégies, politiques, plans et procédures de résilience afin de s'assurer qu'ils ont confiance en leur capacité à résister aux perturbations.

Agir – Comment allez-vous y parvenir?

Nous proposons un vaste programme complet de services de formation et de soutien afin de garantir que chacun soit en mesure d'agir de manière appropriée en cas d'imprévus, avec les compétences, les connaissances et la confiance nécessaires. Qu'il s'agisse de cours de formation,

de soutien d'amis critiques, de mentorat ou de coaching, nous sommes là pour guider nos clients sur la bonne voie.

Tester – Comment saurez-vous que vous y êtes arrivé?

Que nos clients aient besoin d'une répétition rapide en salle ou d'un exercice complet en direct pour tester leurs employés, leurs plans, leurs politiques et leurs processus, nos experts vous mettront à l'épreuve. Pour compléter la validation, nous offrons également à nos clients une évaluation indépendante de leurs capacités sous la forme d'un compte rendu rétrospectif de haut niveau et d'un rapport des principales conclusions de l'exercice.

Améliorer – Comment allez-vous poursuivre les améliorations?

En développant une culture d'apprentissage organisationnel et en nous efforçant de garder une longueur d'avance, nous pouvons soutenir nos clients par le biais d'un programme d'amélioration continue visant à développer les connaissances et les compétences nécessaires pour s'adapter aux menaces en constante évolution auxquelles nous sommes confrontés.

Notre envergure internationale

Des programmes internationaux à l'attention des clients du monde entier

Nigéria

Depuis 2015, l'EPC collabore avec le haut-commissariat britannique à Abuja, au Nigéria, pour organiser une série d'événements destinés à soutenir le gouvernement nigérien. Une formation a eu lieu au Royaume-Uni et dans le pays. Ce travail a débuté aux plus hauts niveaux stratégiques et se poursuit actuellement dans le cadre d'un programme de renforcement des capacités à long terme dans divers domaines.

Cela inclut:

- la formation sur la doctrine de l'intervention en situation de crise;
- la gestion de crise et la réponse au terrorisme;
- la gestion nationale des risques;
- l'élaboration de la doctrine nationale et à son intégration dans les structures nationales.
- la formation de l'équivalent nigérien du COBR britannique avec un élément de transfert des connaissances dans le cadre du "Train the Trainer" programme (« Formation du Formateur »).
- Gestion et opération de formation du Centre d'opérations conjoint

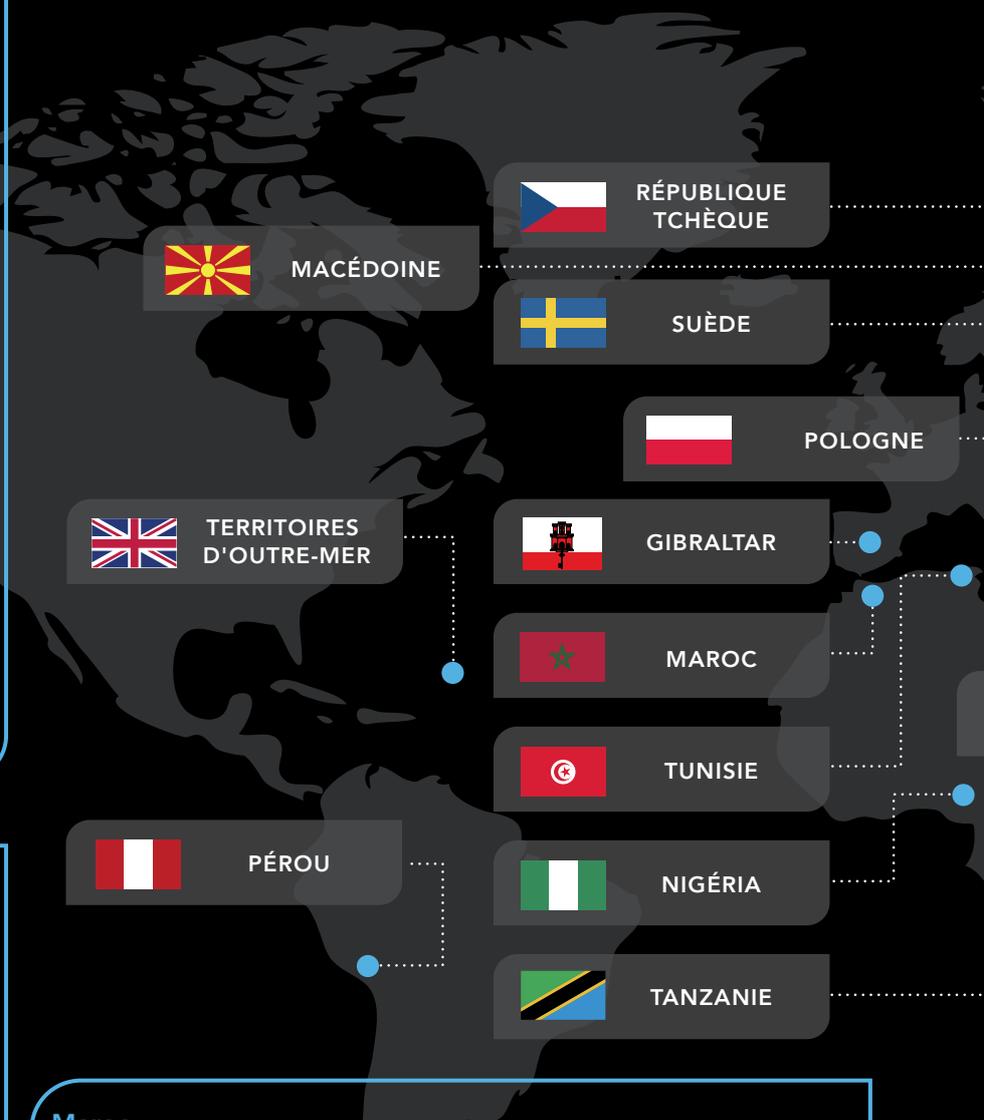
Territoires britanniques d'outre-mer

En 2018, à la suite des ouragans Irma et Maria, l'EPC a contribué à la recherche, à l'élaboration et à la rédaction d'un document sur le concept d'opérations (CONOPS) pour la gestion des catastrophes dans les territoires d'outre-mer des Caraïbes, en s'intéressant plus particulièrement à la collaboration des ministères britanniques tels que le ministère de la Défense, le Département du développement international et le Foreign & Commonwealth Office avec les gouvernements et les bureaux des gouverneurs des territoires d'outre-mer, ainsi que les personnels en charge de la gestion de catastrophes et autres équipes, organismes internationaux et intervenants régionaux dont celle des Caraïbes pour la gestion des situations de catastrophe. En outre, l'EPC a conçu et animé deux exercices, l'un à Miami et l'autre à Londres, pour évaluer et discuter des processus et procédures.

Maroc

À la demande du coordinateur de la sécurité du JOPP, l'EPC a organisé un atelier à l'intention du ministère de l'Intérieur (MOI). L'objectif était d'organiser un atelier avec des responsables de la gestion stratégique des situations d'urgence afin d'explorer l'élaboration d'un cadre de référence stratégique législatif et théorique pour la gestion des urgences civiles, de la planification à la réaction et au rétablissement, en s'appuyant sur l'expérience britannique de la gestion intégrée des urgences et les principes JESIP. L'atelier s'est articulé autour d'une série de conférences, d'exercices et de discussions interdépendants qui ont couvert les domaines suivants:

- l'approche britannique de la résilience;
- la gestion intégrée des urgences (Integrated Emergency Management (IEM));
- le concept d'opérations britannique (UK Concept of Operations (CONOPS));
- la doctrine britannique;
- la politique CONTEST;
- la loi de 2004 sur les contingents civils;
- le Programme commun d'interopérabilité des services d'urgence (Joint Emergency Services Interoperability Programme (JESIP));





le Golfe

Un client du Golfe a retenu les services de l'EPC pour effectuer un examen de la qualité des pratiques exemplaires de son système de gestion de la résilience (Resilience Management (RM)) en septembre 2018.

Notre analyse de base s'articulait autour de cinq thèmes:

- Examiner tous les éléments du modèle de gestion de la résilience : gestion des risques, gestion de la continuité des activités, planification de l'audit, leadership et

supervision, à la lumière des pratiques standard.

- Mener des enquêtes/entretiens pour évaluer la connaissance, la maturité et l'actualité de la gestion de la résilience.
- Identify areas of improvement (gap assessment).
- Recommander des stratégies et des actions pour combler les lacunes.

Il s'agit d'une tâche typique de l'EPC qui s'est déroulée en 5 jours ouvrables.

Thaïlande

En février 2019, l'EPC a organisé un atelier innovant au niveau stratégique dans le but d'informer le personnel gouvernemental thaïlandais approprié sur l'approche du Royaume-Uni en matière de:

- défis relatifs à la gestion de crise stratégique multi-agences (or) et du commandement des urgences civiles;
- du commandement et du contrôle des opérations antiterroristes;
- engagement avec la communauté locale, de manière positive, constructive et collaborative, avant, pendant et dans la période suivant une urgence importante.

Indonésie

En octobre 2018, l'EPC a été chargé d'élaborer et d'organiser un atelier au niveau stratégique dans le but d'évaluer les méthodes de réponse actuelles de l'Indonésie et de les comparer à l'approche britannique.

- Cet atelier de haut niveau a réuni un public issu de diverses instances du gouvernement, notamment l'Autorité nationale de gestion des catastrophes (BNPB), l'autorité CT (BNPT), la Police nationale, le Bureau du Président, le

Ministère de coordination des affaires politiques, juridiques et de sécurité ainsi que le Ministère de l'Intérieur.

- L'EPC a produit un rapport détaillé sur les domaines identifiés qui pourraient bénéficier d'une élaboration plus poussée de l'approche du Royaume-Uni en matière de résilience.

Il s'agit d'une tâche typique de l'EPC qui s'est déroulée en 5 jours ouvrables.

Notre approche

Nous sommes à la pointe de l'apprentissage et du développement depuis de nombreuses années. Nous avons investi dans un groupe d'experts en la matière et nous disposons désormais d'un réseau de plus de 100 professionnels de renom actifs, praticiens en exercice et leaders d'opinion. Ils vivent et respirent la résilience dans un contexte international.

Nos experts comprennent les défis auxquels les organisations sont confrontées, qu'il s'agisse d'événements « classiques » ou d'incidents extrêmes. Nous soutenons les organisations en les aidant à identifier les lacunes dans leur capacité de résilience et en les préparant aux défis de résilience auxquels elles sont confrontées aujourd'hui.



ATTAQUE TERRORISTE



MALADIE HUMAINE



INONDATIONS



CATASTROPHES NATURELLES



CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES EXTRÊMES



MENACES ENVIRONNEMENTALES



GRÈVES



DÉFAILLANCE DES INFRASTRUCTURES



INCENDIES



ACCIDENTS DE TRANSPORT

La confiance consiste à savoir que les services dont vous bénéficiez sont les meilleurs.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à comprendre et à gérer leurs risques, leurs défis et leurs vulnérabilités liés à l'entreprise et aux catastrophes. Nous pouvons ensuite apporter aux responsables de la crise et à leurs équipes d'assistance les outils et les compétences dont ils ont besoin pour élaborer, réaliser et valider leurs plans et arrangements. Nous fournissons l'éducation et la prise de décision pratique et la réflexion pour aider les dirigeants à prendre des décisions éclairées qui améliorent



LA PROSPÉRITÉ



LA SÉCURITÉ



LA SÛRETÉ



LA STABILITÉ



LE RENDEMENT



L'EFFICACITÉ



LA CONFIANCE

Nos références internationales

Formation sur mesure

Réputation de renommée internationale

Doctrines nationale britannique contextualisée



Services consultatifs

Exercices réalistes

Possibilité d'agir partout

Notre collège



- 101 chambres doubles avec salle de bains privative, connexion Wi-Fi, télévision et téléphone
- Amphithéâtre de 120 places avec son surround, technologies audiovisuelles et informatiques
- 12 salles de conférence et de réunion climatisées avec technologie audiovisuelle et informatique
- Gymnase entièrement équipé
- Bibliothèque
- Salle de prière
- Restaurant de premier ordre servant une cuisine régionale
- 240 hectares de jardins paysagers et parcs

Nos infrastructures



Téléphone: +44 (0)1347 825002 ou 825018
E-mail: enquiries@emergencyplanningcollege.com
www.epcresilience.com

© Emergency Planning College (2019)

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, modifiée, stockée dans aucun système de récupération ou transmise sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable du collège, ou tel que le permet expressément la loi. Cette brochure est disponible dans différents formats et différentes langues sur demande.

Emergency Planning College appartient au Cabinet Office du Royaume-Uni et est géré en son nom par Serco Ltd.