



Cabinet Office

epc



إدارة الأزمات



التخطيط للطوارئ



استمرارية الأعمال



الفعاليات وسلامة الجمهور

مرحبا بكم في كلية التخطيط للطوارئ التابعة لمكتب مجلس الوزراء

مركز المملكة المتحدة لتعلم المرونة والتطوير

www.epcresilience.com

serco

رؤيتنا

بناء المرونة من خلال تطوير

الناس والفرق والمنظمات

إعطاء الأفراد والمنظمات القدرة على تحديد

ومنع وإدارة وإعادة الأوضاع من التحديات

المدمرة والتكيف مع التغييرات والمخاطر

والفرص على المدى الطويل.



من نحن

تعتبر كلية التخطيط للطوارئ المركز الوطني في المملكة المتحدة لتعلم وتطوير المرونة. تملك حكومة المملكة المتحدة كلية التخطيط للطوارئ، وهي جزء من أمانة الطوارئ المدنية بمكتب مجلس الوزراء، وعليه فإن أعمالنا معتمدة ومصدقة من قبل سلطة المملكة المتحدة على المرونة - وهذا ضمان قوي ومكفول للجودة. نحن نبني المرونة من خلال مساعدة عملائنا على حماية أعمالهم وسمعتهم.

نتبادل تجاربنا وخبراتنا ومعارفنا مع عملائنا لأكثر من ٢٠ عامًا، ندعم آلاف الأفراد والشركات في المملكة المتحدة وخارجها. كل عام يثق بنا حوالي ٨,٠٠٠ شخص لمساعدتهم على الاستعداد لمجموعة واسعة من التحديات المدمرة. لذلك، سواء تم استقبالكم في كليتنا حصريا في المملكة المتحدة أو مقابلتكم في موقعكم الخاص، فاطمئنوا سوف تحصلون على التعلم والدعم الملائم والحديث من حيث التكلفة والدعم المتاح اليوم.

محفظتنا





تقييم - أين أنت الآن؟

من مناقشة الفحص الصحي الأساسي أو المراجعة الأساسية حتى المراجعة الكاملة للمرونة (يتم تقييمها وفقاً لمعايير الصناعة)، يمكننا تقييم فعالية المنظمة وثقافتها المدمجة وتحديد الفجوات. نتفهم أحدث التهديدات التي تواجهها المنظمة في عالم مضطرب ونستخدم معرفتنا وخبرتنا لتقييم مرونة الاستراتيجيات والخطط ضد هذه المخاطر.

قرر - أين تريد أن تكون؟

نساعد عملائنا على تطوير وكتابة استراتيجياتهم وسياساتهم وخططهم وإجراءاتهم المتعلقة بالمرونة لضمان ثقتهم في القدرة على مقاومة الاضطرابات.

اتخذ الإجراء - كيف ستصل إلى هناك؟

نقدم برنامجاً واسعاً وشاملاً لخدمات التدريب والدعم لضمان حصول الأشخاص على المهارات والكفاءة والمعرفة والثقة في التصرف بشكل مناسب عندما يحدث ما هو غير متوقع. من الدورات التدريبية، ودعم الصديق الناقد، والتوجيه والإرشاد، نحن على استعداد لتوجيه عملائنا إلى الطريق الصحيح.

اختبر - كيف ستعرف أنك هناك؟

سواءً احتاج عملاؤنا إلى بروفة سريعة لتمارين محاكاة أو تمرين حي شامل لاختبار الأشخاص والخطط والسياسات والإجراءات، فسوف يساعدك خبراؤنا على وضعها وفقاً لخطواتك. لاستكمال عملية التحقق، نوفر أيضاً لعملائنا تقييماً مستقلاً لقدراتهم في شكل إيجاز عكسي رفيع المستوى ما بعد التمرين وتقرير عن النتائج الرئيسية.

التحسين - كيف يمكنك الاستمرار في التحسن؟

من خلال تطوير ثقافة التعلم التنظيمي والسعي للحفاظ على موقع متقدم، يمكننا دعم عملائنا من خلال برنامج للتحسين المستمر لتنمية المعرفة والمهارات اللازمة للتكيف مع التهديدات المتزايدة التي نواجهها اليوم.

نطاق انتشارنا العالمي

البرامج الدولية للعملاء في جميع أنحاء العالم

نيجيريا

عملت كلية التخطيط للطوارئ منذ سنة ٢٠١٥ من خلال المفوضية العليا البريطانية في أبوجا، نيجيريا لتقديم سلسلة من الفعاليات لدعم الحكومة النيجيرية، وقد تم التدريب في كل من المملكة المتحدة ونيجيريا. بدأ هذا العمل على أعلى المستويات الاستراتيجية ويستمر الآن في برنامج طويل المدى لبناء القدرات في مجموعة من المجالات

وشملت هذه:

- التدريب في مبادئ الاستجابة للأزمات
- إدارة الأزمات ومكافحة الإرهاب
- إدارة المخاطر الوطنية
- المساعدة في صياغة المبادئ الوطنية ودمجها داخل الهياكل الوطنية
- تدريب نظراء كوبرا بالمملكة المتحدة النيجيريين مع عنصر نقل المعرفة من خلال مدخلات تدريب المدربين
- مركز العمليات المشتركة للتدريب والإدارة

أقاليم ما وراء البحار البريطانية

خلال سنة ٢٠١٨، في أعقاب إعصاري إيرما وماريا، ساعدت كلية التخطيط للطوارئ في البحث والتطوير وصياغة وثيقة مفهوم العمليات لإدارة الكوارث في أقاليم الكاريبي ما وراء البحار، مع التركيز بشكل خاص على كيفية عمل وزارات حكومة المملكة المتحدة مثل وزارة الدفاع ووزارة التنمية الدولية ومكتب الشؤون الخارجية والكومنولث مع حكومات أقاليم ما وراء البحار والمحافظين ومكاتبهم، إلى جانب موظفي إدارة الكوارث والفرق الأخرى والوكالات الدولية والجهات الفاعلة الإقليمية بما في ذلك وكالة الكاريبي لإدارة الطوارئ في حالات الكوارث. بالإضافة إلى ذلك، صممت كلية التخطيط للطوارئ وسهلت تمرينين، أحدهما في ميامي والآخر في لندن لتقييم ومناقشة العمليات والإجراءات



مقدونيا



جمهورية التشيك



السويد



بولندا



ما وراء البحار



جبل طارق



المغرب



تونس



بيرو



نيجيريا



تنزانيا

المغرب

بناءً على طلب المنسق الأمني للحماية والتجهيز المشتركة في الخارج، نظمت كلية التخطيط للطوارئ ورشة عمل لفائدة وزارة الداخلية. كان الغرض من ذلك عقد ورشة عمل مع القيادة الإستراتيجية لإدارة الطوارئ من أجل استكشاف تطوير إطار قانوني ومنهجي إستراتيجي لإدارة الطوارئ المدنية من التخطيط إلى الاستجابة وإعادة الأوضاع، بالاعتماد على تجربة المملكة المتحدة للإدارة المتكاملة للطوارئ ومبادئ جيسيب. وتمحورت ورشة العمل حول سلسلة من المحاضرات والتمارين والمناقشات المترابطة والتي غطت المجالات التالية

نهج المملكة المتحدة للمرونة

الإدارة المتكاملة للطوارئ

مفهوم العمليات في المملكة المتحدة

نهج المملكة المتحدة

سياسة استراتيجية مكافحة الإرهاب "كونتست"

قانون الطوارئ المدنية ٢٠٠٤

الخليج

تعاقد عميل خليجي مع كلية التخطيط للطوارئ لتقديم أفضل ممارسة لمراجعة الجودة لنظام إدارة المرونة في سبتمبر ٢٠١٨. استند نموذج مراجعة خط الأساس لدينا على خمسة موضوعات: مراجعة جميع مكونات نموذج إدارة المرونة: إدارة المخاطر، إدارة استمرارية الأعمال، التدقيق في التخطيط والقيادة والإشراف، في ضوء الممارسات القياسية. إجراء دراسات استقصائية / مقابلات لتقييم الوعي والنضج واستخدام إدارة المرونة. تحديد مجالات التحسين (قياس الفجوة) يوصى باستراتيجيات إغلاق الفجوة والإجراءات. هذه مهمة نموذجية لكلية التخطيط للطوارئ والتي أجريت في ٥ أيام عمل.

المملكة العربية
السعودية

أكرانيا

جورجيا

كوريا الجنوبية

هونغ كونج

البحرين

عمان

ألبانيا

الإمارات العربية
المتحدة

تايلاند

ماليزيا

أندونيسيا

كينيا

تايلاند

في فبراير ٢٠١٩، نظمت كلية التخطيط للطوارئ ورشة عمل مبتكرة على المستوى الاستراتيجي بهدف تقديم إيجاز للموظفين الحكوميين التايلانديين المناسبين على نهج المملكة المتحدة تجاه

التحديات التي تواجه الإدارة الاستراتيجية (الذهبي) متعددة الوكالات للأزمات وقيادة الطوارئ المدنية

فهم القيادة والسيطرة لعمليات مكافحة الإرهاب .

المشاركة مع المجتمع المحلي، بطريقة إيجابية وبناءة وتعاونية، قبل وأثناء وفي الفترة التي تلي حالة طوارئ كبرى

أندونيسيا

في أكتوبر ٢٠١٨، تم تكليف كلية التخطيط للطوارئ بتطوير وتسليم ورشة عمل على المستوى الاستراتيجي بهدف تقييم طرق الاستجابة الحالية في إندونيسيا والمقارنة مع نهج المملكة المتحدة .

تضمنت ورشة العمل ربيعة المستوى حضورًا حكوميًا شاملًا، بما في ذلك الهيئة الوطنية لإدارة الكوارث، وهيئة مكافحة الإرهاب، والشرطة الوطنية، ومكتب الرئيس، ووزارة التنسيق للشؤون السياسية والقانونية والأمنية ووزارة الداخلية.

هذه مهمة نموذجية لكلية التخطيط للطوارئ والتي أجريت في 5 أيام عمل .

لسنوات عديدة، نحن في طليعة التعلم والتطوير. لقد استثمرنا في كوادر من خبراء المتخصصين وأصبحنا الآن نفتخر بشبكة تضم أكثر من ١٠٠ من المهنيين المشهورين الذين يتمتعون بالنشاط والممارسين الحاليين وقادة الفكر. إنهم يعيشون ويتنفسون المرونة في سياق دولي.

يتفهم خبراءنا التحديات التي تواجهها المنظمات من أحداث "العمل الروتينية" إلى الحوادث الشديدة. نقوم بدعم المنظمات وذلك من خلال مساعدتها على تحديد الثغرات في قدرات المرونة لديها وإعدادها لمواجهة تحديات المرونة التي تواجهها اليوم.



الهجمات الإرهابية



الأمراض البشرية



الفيضانات



الكوارث الطبيعية



الطقس القاسي



التهديدات البيئية



الإضرابات



فشل البنية التحتية



حرائق الغابات



حوادث النقل

الثقة تتمحور حول معرفة أن الخدمات التي تحصلون عليها هي الأفضل

نعمل عن كثب مع عملائنا لمساعدتهم على فهم وإدارة أعمالهم ومخاطر الكوارث والتحديات ومواطن الضعف. يمكننا بعد ذلك تزويد قادة مواجهة الأزمات وفرق الدعم الخاصة بهم بالأدوات والمهارات التي يحتاجون إليها لتطوير خططهم وترتيباتهم وتحقيقها والتحقق من صحتها. نقدم التعليم واتخاذ القرارات العملية والتفكير لمساعدة القادة على اتخاذ قرارات مستنيرة تتحسن

	الإزدهار
	الأمن
	السلامة
	الإستقرار
	النجاحة
	الفعالية
	الثقة

وثائق اعتماد دولية

تدريب حسب الطلب

سمعة من مستوى دولي

المبادئ الوطنية للمملكة المتحدة
حسب السياق

خدمات استشارية

تمارين واقعية

التسليم في أي مكان

كليتينا



١٠١ غرفة نوم مزدوجة بحمام داخلي مع خدمة الواي فاي وتلفزيون
وهاتف

مدرج محاضرات يحتوي على ١٢٠ مقعداً مع مؤثرات صوتية وتكنولوجيا
صوتية وتكنولوجيا المعلومات

١٢ غرفة مؤتمرات واجتماعات مكيفة مع تقنية سمعية وبصرية
وتكنولوجيا المعلومات

صالة رياضية مجهزة بالكامل
مكتبة

قاعة للصلاة

يقدم مطعم من الدرجة الأولى المأكولات الإقليمية

٢٤٠ فدان من الحدائق والمناظر الطبيعية



الهاتف: ٠٠٤٤١٣٤٧٨٢٥٠٠٢ أو ٨٢٥٠١٨

إيميل: enquiries@emergencyplanningcollege.com

www.epcresilience.com

كلية التخطيط للطوارئ (٢٠١٩)

كل الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذه النشرة أو تعديلها أو تغييرها أو تخزينها في أي نظام استرجاع أو نقلها بأي شكل أو بأي وسيلة، دون الحصول على إذن خطي مسبق من الكلية أو حسبما يسمح به القانون صراحةً. يمكن توفير هذا الكتيب في أشكال وبلغات مختلفة عند الطلب.

كلية التخطيط للطوارئ مملوكة من قبل مكتب مجلس الوزراء في المملكة المتحدة وتديرها نيابة عنهم سيركو المحدودة.